Thuasne 医療従事者向け個人データ保護憲章

（発効日：2023 年 6 月 1 日版）

目次

1. はじめに
2. 収集するデータとその取得方法
3. データの収集および利用目的
4. データ処理の法的根拠
5. データの共有先
6. データの保存期間と保存場所
7. ご自身の個人データに対して行使できる権利

---

1. はじめに

本憲章は、Thuasne（チュアンヌ）がデータ管理者として、皆様の個人データをいかに慎重に処理・収集・利用するかをお知らせするものです（EU 規則 2016/679〔GDPR〕第 4 条に基づく定義）。

Thuasne による個人データ処理は、EU 一般データ保護規則（GDPR）および、フランスの 1978 年 1 月 6 日法第 78-17 号「情報処理と自由」（改正含む）に従って実施されます。

---

2. 収集するデータと取得方法

Thuasne が収集する個人データは、主に以下の手段により取得されます：

- 皆様から直接提供された情報
- 皆様が Thuasne 関連企業や第三者を通じて提供された情報
- 公開情報（インターネット上や SNS など）

収集される可能性のあるデータには以下が含まれます：

- 氏名、生年月日、国籍などの身元および市民情報
- 自宅住所、電話番号、メールアドレス等の連絡先情報
- 職務経歴、専門分野、勤務先名・住所、職業上の識別番号、肩書き、セミナー参加歴、論文・関心分野等の職務関連情報
- 報酬・提供された金銭的利益に関する情報
- 銀行口座情報
- Thuasne との業務が「みなし雇用者」の形で行われる場合の社会保障番号
- インターネット上の活動や SNS 利用履歴、IP アドレス、セッション時間などの技術的情報
- 署名、写真や録音・映像による画像・音声・発言内容

---

3. データの収集および利用目的

Thuasne は以下の目的で、必要最小限の期間に限り皆様の個人データを収集・処理・利用します：

契約の締結または履行のため

契約締結、報酬支払、経費精算、出張手配（航空券・ホテルなど）など、契約上の義務を果たすために個人データを処理します。

データベース管理のため

KOL（キーオピニオンリーダー）の特定、医療従事者の記録と分類、協力可能性の把握等の目的でデータベースを構築・管理します。

サービス・コンテンツの提供のため

ウェビナー・研修・製品活用情報・ニュースレター等の案内をご希望された場合に、関連情報の提供を行います。

法令遵守のため

次の法令や規制に基づき個人情報の処理が必要となる場合があります：

- 贈収賄・マネーロンダリング等経済犯罪の防止に関する法令
- 「反ギフト法」などの利益供与や透明性に関する規制
- 有害事象報告（マテリオビジランス）など医療機器に関する安全管理義務
- 各種業界団体規範（例：Medtech コード）への準拠

ウェブサイト・アプリ利用時の技術的目的

利用者が希望する機能の提供、位置情報や製品情報の入力、保存された閲覧設定の管理など、技術的目的に応じた処理を行います。

商業的案内・営業活動

医師・薬剤師等の医療従事者への営業活動として、製品紹介や訪問の打診を行う場合があります。

コンタクト対応

皆様からの問い合わせ・要望・提案への対応、連絡手段の管理を目的とした処理を行います。

サービス改善

ウェビナーや研修コンテンツの改善を含む継続的なサービス向上のために活用されます。

---

4. データ処理の法的根拠

GDPR の規定により、以下のいずれかの法的根拠に基づき処理されます：

- 法的義務を履行するための必要性（GDPR 第 6 条 1 項(c)）
- 契約の締結または履行のための必要性（GDPR 第 6 条 1 項(b)）
- Thuasne または第三者の正当な利益のため（GDPR 第 6 条 1 項(f)）
- 本人の自由意思による明確かつ具体的な同意（GDPR 第 6 条 1 項(a)）

---

5. データの共有先

皆様のデータは主に Thuasne 社内部または関係会社に提供されますが、以下の第三者にも提供される場合があります：

- 委託先（サービス提供者）
- 規制当局や行政機関（医師会・地方保健機関など）
- 裁判所や訴訟関係者（法令・判決・行政命令の遵守）
- フランス保健法典 L.1453-1 条に基づく契約情報の一般公開（契約金額・食事・交通費などの利益提供内容）

---

6. データの保存期間と保存場所

- データは主に EU 域内のサーバーに保存されます。
- EU 域外に移転される場合は、欧州委員会が承認した「標準契約条項（SCC）」や BCR（拘束的企業準則）等の適切な保護措置が講じられます。
- 保存期間は、処理目的の達成または法令に基づく期間の終了までとします。
- 期間経過後は削除または法令に従ってアーカイブされます。

---

7. ご自身の個人データに対して行使できる権利

GDPR およびフランスのデータ保護法に基づき、皆様は以下の権利を有します：

- 開示・訂正権（誤りや未更新情報の修正）
- 削除権（不正確・不要な情報の削除）
- 正当理由に基づく処理への異議申立て権
- 営業目的の利用に対する無条件の異議申立て権
- 同意の撤回権（撤回前の処理の合法性は維持されます）
- 死亡後のデータ処理に関する指示設定権
- データポータビリティ権（機械判読可能な形式での受領・移転）
- 処理制限の要求権（GDPR 第 18 条）
- 監督機関（CNIL）への苦情申し立て権

詳細は以下をご参照ください：

- https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits
- https://www.cnil.fr/fr/ce-que-change-la-loi-pour-une-republique-numerique-pour-la-protection-des-donnees-personnelles#mortnumerique

【行使方法】

上記の権利は、Thuasne 社宛（dpo@thuasne.fr）にていつでも行使可能です（CNIL への苦情を除く）。